

FAQ - TUBES DE CHAUFFAGE A DISTANCE :

LES QUESTIONS POSEES LE PLUS SOUVENT

- QUESTIONS GÉNÉRALES PAR RAPPORT AUX TUBES DE CHAUFFAGE A DISTANCE
 - LONGUEUR LIVRABLE
 - LIEU DE LIVRAISON
 - DÉLAI DE LIVRAISON
 - PRIX
 - REMISES
 - FRAIS DE TRANSPORT
 - MODE DE PAIEMENT
 - ACCESSOIRES

- QUESTIONS TECHNIQUES PAR RAPPORT AUX TUBES DE CHAUFFAGE A DISTANCE
 - L'ENTERREMENT DES TUBES
 - DIMENSIONS
 - ISOLATION
 - CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES COMPLÉMENTAIRES
 - MATÉRIEL DE TUBE
 - SOUDAGE
 - AIDE AU DIMENSIONNEMENT

QUESTIONS GÉNÉRALES PAR RAPPORT AUX TUBES DE CHAUFFAGE A DISTANCE

- **Longueur livrable** : Les tubes sont envoyés en une pièce, enroulés. Les tubes ne sont livrables qu'en mètre entier. La longueur maximale varie entre 70 et 360 m (selon épaisseur du tube). Vous pouvez trouver des détails en consultant la notice ou bien en nous contactant.
- **Lieu de livraison** : Nous pouvons livrer les tubes de chauffage à distance en France métropolitaine, en Belgique, en Suisse etc.
- **Délai de livraison** : Le délai de livraison des tubes de chauffage à distance en France métropolitaine est 7 – 9 jours ouvrables, après la réception du paiement. Veuillez nous contacter pour connaître le délai aux autres pays.
- **Prix** : Vous pouvez trouver tous les prix par mètre courant des tubes flexibles de chauffage sous prix pour les tubes flexibles de chauffage.
- **Remises** : Nous voudrions bien vous élaborer un devis individuel à partir des longueurs des conduites de 100 m. La livraison en France métropolitaine sera gratuite à partir d'un montant total d'ordre de 1.500,-.
- **Frais de transport** : Les frais de transport en France métropolitaine s'élèvent à 200,- Euro. Pour les frais de transport aux autres pays, veuillez vous informer.
- **Mode de paiement** : Nous n'acceptons qu'un paiement anticipé. Nos possibilités de paiement sont :
 - ° Virement bancaire sur notre compte postale à Strasbourg en Alsace
 - ° www.moneybookers.de
 - ° www.escrow-europa.com

Nous vous recommandons le mode de paiement effectué par une société fiduciaire qui est sûr pour tous les 2 parties et simple à effectuer. Vous pouvez vous renseigner précisément de son fonctionnement en consultant le www.moneybookers.de.

- **Accessoires** : Nous pouvons vous offrir et fournir toutes les accessoires possibles et nécessaires pour les tubes de chauffage à distance. Vous pouvez nous contacter par mail pour obtenir un devis.

QUESTIONS TECHNIQUES PAR RAPPORT AUX TUBES DE CHAUFFAGE A DISTANCE

- **L'enterrement des tubes** : Tous nos tubes de chauffage à distance sont convenables pour l'enterrement.
- **Dimensions** : Sur le tableau (notice) 3 grosseurs relatives aux tubes de chauffage à distance sont mentionnées : Le diamètre extérieur Da du tube médium, le diamètre intérieur DN (épaisseur nominale) du tube médium en mm et en pouce. Les moins malentendus seront faits en l'indiquant en pouce.
- **Isolation** : L'isolation des tubes de chauffage à distance se compose de mousse rigide en polyuréthane PU (non pas de caoutchouc). Cette mousse très robuste à longévité importante et une isolation de tube beaucoup plus importante. Une isolation renforcée n'est disponible qu'en utilisant nos tubes simples. Nous ne pouvons fournir des tubes de chauffage à distance ensembles avec son isolation.
- **Caractéristiques techniques complémentaires** : Vous pouvez trouver des caractéristiques techniques ultérieures comme par exemple structure, perte de chaleur et puissance, plus petit rayon de cintrage, dimensions en consultant [la notice des tubes de chauffage à distance](#). En nous contactant, nous pouvons également vous adresser des vues en détail de éléments d'assemblage éventuels ainsi que des instructions de montage (en langage allemand).
- **Matériel de tube** : Les tubes médium se composent de PEX (polyéthylène réticulé).
- **Soudage** : Les tubes ne peuvent pas être soudés. Il faut les raccorder en utilisant des joints de vissage ou de compression.
- **Aide au dimensionnement** : Vous pouvez trouver la dimension de tube adaptée à vos besoins en regardant le [tableau de perte de charge](#). La perte de puissance pour chaque diamètre de tube (dépendant de l'écartement de température du départ – retour) en est mentionnée. Il faut également noter l'aspect hydraulique (résistance de tubes, dimensions de pompe).

Sté. WEFA-SERVICE
Margarete Flaig
Allemagne
mail: info@wefa-service.com